

# 株式会社新花web受発注システム『S-net』（エスネット）利用規約

Shinka Support Service Networks

株式会社 新花

平成 19 年 8 月 27 日

## 1. 登録申し込み及び審査

このシステムは、登録申し込みに当たり、配信元である株式会社新花の登録審査が必要となります。当『S-net』利用規約」をお読みになり、その内容を了承していただいた上で別途登録申込書に必要事項をもれなくご記入の上、(株)新花にご提出ください。

## 2. 費用

利用にあたっての費用は下記の通りとなります。尚、インターネット接続に関する設備とその費用は、お客様の負担となります。

項目	金額	備考
初回登録料	無料	登録料はかかりません。
システム使用料 (月額)	5,000円	システムの月額使用料です。 ただし、登録月の使用料は無料です。

### 《お支払方法》

システムの月額使用料については、NBセンターによる自動引落しを原則といたします。また、使用料は使用月の末締とし、翌月の5日に引落としとなります。

契約期間は1ヶ月単位とし、利用者から所定の手続きで解約の申し出がない限り更新するものといたします。

## 3. ID及びパスワードの発行

株式会社新花の登録審査が完了次第、登録申込者のID番号及びパスワードを通知いたします。なお、弊社が指定する認証システムを導入していただきます。

以下、この方を「登録者」とします。

## 4. 変更の届出

・登録者は、住所・会社名・電話番号など(株)新花への届出内容に変更があった場合には速やかに(株)新花に連絡をし、所定の用紙にて変更の届出をするものとします。

・前項届出がなかったことで登録者が不利益を被ったとしても、(株)新花は一切の責任を負いません。

## 5. 登録者からの解約

・登録者が『S-net』の利用を解約する場合は、(株)新花に連絡し、所定の方法にて届出るものとします。

## 6. 『S-net』利用の留意点

・発注の取消

予約相対、相対に関わらず、お申込み頂いた発注の取消はお受けできません。但し、品違いあるいは

商品に瑕疵がある場合その限りではありません。

- ・情報の提供

情報の誤りは随時訂正します。

- ・欠品の可能性について

何らかの原因により、発注を受け付けた商品が欠品した場合、可能な限り代替品を用意しますが、全てを保障するものではありません。

- ・商品引取り

商品の引き取りは、納品日の午後3時までにとし、速やかな搬出をお願いします。

尚、紛失等に関し(株)新花は責任を負いかねる場合もあります。

- ・発注品の確認

発注品については、必ず検品をお願いします。尚、品違い・品傷みなどがございましたら、当日中にご連絡をください。

## 7. 自己責任の原則

・「S-net」の利用において、接続機材に関わる管理責任者は、登録者にあるものとします。(株)新花は、接続機材に関わる責任を負いません。また、ウィルス対策に関しましても、登録者の管理の範囲とします。

・登録者は、自己IDにより「S-net」を利用してなされた一切の行為及びその結果について、当該行為を自己がしたか否を問わず責任を負います。

・登録者は、「S-net」の利用により、(株)新花または他者に対して損害を与えた場合、自己の責任と費用をもって損害を賠償することとします。

## 8. ID及びパスワードの管理責任

・登録者は、「S-net」を利用する権利を他者に使用させず、他者と共有あるいは他者に許諾しないとともに、自己のID及びこれに対応するパスワードの使用及び管理について、一切の責任を持つこととします。

・(株)新花は、登録者ID及びこれに対応するパスワードが他社に使用されたことによって当該登録者が被る損害については、当該登録者の故意過失の有無に関わらず一切責任を負いません。登録者はID及びパスワードを失念した場合は直ちに(株)新花

に申し出るものとし、(株)新花の指示に従うものとします。また、当該ID及びパスワードによりなされた「S-net」の利用は、当該登録者によりなされたものと見なし、当該登録者は利用料その他の責務の一切を負担するものとします。

## 9. 著作権について

登録者は、「S-net」を通じて入手したいかなるデータ、情報、文章、及び発言について著作権法で認められた私的利用の範囲を超える複製、送信、転載、出版、配布、頒布などのために利用することはできません。

## 10. (株)新花によるIDの停止

・(株)新花は、以下のいずれかの場合は、当該登録者の了承を得ることなく、当該登録者に付与したIDの使用を停止することがあります。

- 1) 電話、FAX, 電子メール等による連絡が取れない場合
- 2) 登録者宛に発送した郵便物が(株)新花に返送された場合

3) 登録申込事業者、担当者が実在しない場合及び登録申込の際の申込事項に虚偽の記載等があった場合

4) 売買代金支払いを遅滞した場合

5) 登録(事業)者に対する破産の申し立て、またはこれに準ずる事実があった場合

6) その他、(株)新花が登録者として不適切と判断した場合

停止された登録者は期限の利益を喪失し、(株)新花に対して当該時点で発生している利用料その他の責務の一切を履行するものとします。

・(株)新花が前項の措置をとったことで、当該登録者が「S-net」を利用できず、これにより損害が発生したとしても、(株)新花は責任を負いません。

11. 「S-net」内容等の変更

(株)新花、登録者への事前の通知無くして「S-net」の内容・名称を変更することがあります。

12. 「S-net」の一時的な中断

・(株)新花は、以下のいずれかの事由が生じた場合には、登録者に事前に通知することなく、一時的に「S-net」を中断することがあります。

1) サービス設備等の保守を定期的に、または緊急に行う場合

2) 火災、停電等によりサービスの提供が出来なくなった場合

3) 地震、噴水、洪水、津波等の天災によりサービスの提供が出来なくなった場合

4) その他運用上または技術上、(株)新花が「S-net」の一時的な中断が必要と判断した場合

・(株)新花は、前項各号のいずれか、またはその他の事由によりサービスの提供の遅延または中断等が発生したとしても、これに起因する登録者または他者が被った損害について一切責任を負わないものとします。

13. 免責

・(株)新花は、「S-net」の利用により発生した登録者の損害(他者との間で生じたトラブルに起因する損害を含みます。)及び「S-net」を利用できなかったことにより発生した会員または他者の損害に対し、いかなる責任も負わないものとし、損害賠償義務を一切負わないものとします。

・「S-net」に掲載された提供情報の内容(正確性等)についての責任は情報提供者にあるものとし、(株)新花はいかなる責任も負いません。

・登録者の端末機器やソフトウェア等への影響について、(株)新花はいかなる責任も負いません。

14. 「S-net」の中止

・(株)新花は、オンライン上に事前通知した上で、「S-net」の全部または一部の提供を中止することがあります。

・(株)新花は、「S-net」の提供中止の際、前項の手続きを経ることで、中止に伴う登録者又は他者からの損害賠償の請求を免れるものとします。

15. 利用規約違反等への対処

・(株)新花は、登録者が利用規約に違反した場合、登録者による「S-net」の利用に関し、他者が(株)新花にクレーム、請求などがなされ、かつ(株)新花が必要と認めた場合、またはその他の理由で「S-net」の運営上不適当と(株)新花が判断した場合は、当該登録者に対し、次のいずれかまたはこれらを組み合わせて講ずることがあります。

1) 利用規約に違反する行為を止めること、及び同様の行為を繰り返さないことを要求します。

- 2) 他者との間で、クレーム・請求等の解消のための協議を行うことを要求します。
  - 3) 登録者が発信または表示する情報を削除することを要求します。
  - 4) 事前に通知することなく、登録者が発信または表示する情報の全部もしくは一部を削除し、または他者が閲覧できない状態に置きます。
  - 5) 事前に通知した上で、IDの使用を停止します。(但し、(株)新花が緊急を要すると判断した時は、事後に通知するものとします。)
- ・前項の規定は、第10項に定める登録者の自己責任の原則を否定するものではありません。

#### 16. その他の禁止事項

- ・登録者として有する権利を第三者に譲渡したり、売買、名義変更、質権の設定その他の担保に供する等の行為。
- ・(株)新花もしくは他者の著作権及び商標権等の知的財産権を侵害する恐れのある行為。
- ・他者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為、または侵害する恐れのある行為。
- ・他者を差別もしくは誹謗中傷し、または他者の名誉もしくは信用を毀損する行為。
- ・詐欺などの犯罪に結びつく、または結びつく恐れのある行為。
- ・ホームページ上の「S-net」の情報を改ざん、消去する行為。
- ・他者になりすまして「S-net」を利用する行為。

有害なコンピュータープログラムを送信する、または他者による受信が可能な状態におく行為。  
連鎖的なメール転送を依頼する行為。

本人の同意を得ることなく、または詐欺的な手段により他者の個人情報を収集する行為。

上記のほか、法令、この利用規約もしくは公序良俗に違反する行為、「S-net」を妨害する行為、(株)新花の信用を毀損し、もしくは(株)新花の財産を侵害する行為。

または他者もしくは(株)新花に不利益を与える行為。

#### 17. 情報の秘密

・(株)新花は、登録者の情報を、「S-net」のサービス提供以外の目的に使用しないとともに、第三者に開示、提供しないものとします。但し、以下の場合はこの限りではありません。

- 1) 登録者に対し、(株)新花からのご連絡のための電子メールを送付する場合。
- 2) 登録者から登録者に関する情報の利用に関する同意書を求めるための電子メールを送付する場合。
- 3) その他、登録者の同意を得た場合。

・登録者は、自らの情報を「S-net」を利用して公開するときは、第10項(自己責任の原則)第13項(免責)が摘要されることを承諾するものとします。

・(株)新花は、登録者情報の属性や登録者のサービス利用記録の集計・分析を行い、登録社名が識別、特定できないように加工したもの(以下「統計資料」といいます)を作成し、新規サービスの開発などの業務の遂行などのために利用、処理することがあります。

#### 18. 本規約の変更

・(株)新花はこの利用規約を変更するときには、オンライン上に一定期間掲示した後、変更後の利用規約を摘要することとします。

#### 19. (株)新花からの通知

・(株)新花は、オンライン上の表示、またはその他(株)新花が適当と判断する方法により、登録者に対し随時必要な事項を通知します。

## 20. 管轄合意

・登録者と(株)新花との間で万一訴訟の必要が生じた場合、(株)新花の所在地を管轄する裁判所を合意管轄裁判所とします。

\* (株)新花ご利用いただく全てのお客様にクレーム対象についてご説明

私ども中央卸売市場において、クレームを処理するに当たり、一点一点全てのものを新潟市へ申請をしなければなりません。そのためにはいくつかお客様にご協力を頂き、円滑な作業により皆様に金銭面でのご負担をおかけしないようにいたしたいと考えております。是非ともご協力をお願いいたします。またクレーム処理は当日或いは着荷時間等状況によっては 24 時間以内となっております。それ以降ですと全損等の処理は不可能となります。

ただし例外として、明らかに異常であることが証明されたときはその限りではありません。

### 1. 商品の確認

・産地の確認・商品名確認・等階級確認・箱自体に記載されている生産者ナンバー又は生産者名確認

(注) バーコード付きの商品名等が入ったシールには、生産者 No. および生産者名は記載されていません。

### 2. 理由 何がどの様に、どの程度悪いのか？

### 3. どの程度の値引きが可能(希望)なのか？

### 4. 写真が必要です。

・商品名等バーコードシールと生産者の確認できる箱の部分を撮った物。

(注) バーコード付きの商品名等が入ったシールには、生産者 No. および生産者名は記載されていません。

・はっきり状態がわかる商品の写真。角度をかえて何枚か。

・商品が箱に収まっている状態での全体写真。(なるべくアップの物) 等々

デジタルカメラで撮影の上、Eメールにて着荷当日中にお送りいただくことをお願いしております。主に、

A. 生産者からの(株)新花へ到着するまでの問題

B. (株)新花からお客様へ到着するまでの問題

C. (株)新花とお客様の間での、価値感覚の相違の問題

を解明させて頂き、返品または値引きでの対応が可能であるのかの交渉を行っていき、なおかつお客様の望まれる品質面のご意向を少しでも把握した上でその後のお取引につなげるのが理由です。従いまして、クレームをいただく内容によっては返品・値引きの対象にならない場合もあります。適正コストでの花き流通を行ううえでの対応でありますので、あらかじめご了承ください、尚、当日以後のご連絡では無効となります。また、(株)新花は新潟市への事故処理報告を終えるまで、その対象品を処分することが出来ません。従いまして、お客様のもとにありますクレーム対象品は、(株)新花からの指示があるまで、その商品に対し適切な手段で保管してください。